

Der **Deutsche Mieterbund Hannover e.V.** ist der fünftgrößte Mieterverein in der Organisation des DMB. Er vertritt die Interessen von mehr als 30.000 Haushalten. Zugleich nehmen seine Mitarbeiter*innen die Geschäfte des Landesverbandes mit 32 Mietervereinen in Niedersachsen und Bremen wahr.

Wir suchen zum **02. Dezember 2024** oder später eine/n

Empfangsmitarbeiter/in (w/m/d) in Vollzeit, Festanstellung

Ihre Aufgaben:

- Freundlicher Empfang und Betreuung von unseren Mitgliedern
- Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen sowie Bearbeitung von Anfragen per Telefon und E-Mail
- Koordination von Terminen
- Unterstützung bei administrativen Tätigkeiten, z. B. dem Ausfüllen von Beitrittsunterlagen, das Einpflegen von Mitgliedsdaten in unserem Verwaltungsprogramm
- Verantwortung für den gepflegten Zustand des Empfangsbereichs
- Unterstützung des Teams in weiteren organisatorischen und administrativen Belangen

Ihr Profil:

- Freundliches und professionelles Auftreten sowie ausgeprägte Serviceorientierung
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und sicheres Deutsch in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Organisationstalent und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook)
- Zuverlässigkeit, Diskretion und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit und Flexibilität

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem freundlichen und motivierten Team
- Überdurchschnittliche Bezahlung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Angenehmes Arbeitsumfeld und kollegiales Miteinander

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich unter der Angabe ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail: bewerbung@dmb-hannover.de oder postalisch an folgende Adresse: **DMB Hannover e. V., Herrenstr. 14, 30519 Hannover**

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Weinberg, Herrenstr. 14, 30159 Hannover unter folgender Telefonnummer 0511 - 12 10 6-23 gern zur Verfügung.

Die Vernichtung nach den Bestimmungen des Datenschutzes ist gewährleistet.